

Behandelovereenkomst Logopediepraktijk van A tot Z

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u als (ouder/verzorger van een) cliënt een behandelovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om afspraken m.b.t. de logopedische behandeling. Op onze website (www.logopedievanatotz.nl) kunt u meer informatie vinden over wet- en regelgeving waar een logopedist aan hoort te voldoen.

-Bereikbaarheid

De praktijk is op alle werkdagen geopend. U kunt ons tijdens werkdagen telefonisch bereiken op 06-37174492 tussen 8.30 en 17.00 uur. Het kan zijn dat we vanwege werkzaamheden de telefoon niet op kunnen nemen. U kunt dan een boodschap inspreken, een WhatsApp bericht of een e-mail sturen.

-Verhinderig

Indien u bent verhinderd, dan moet u dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan de logopediepraktijk laten weten. Als u later afzegt, wordt de behandeling bij uzelf in rekening gebracht.

-Behandelafspraken

Een behandeling duurt maximaal 25 minuten. U krijgt van ons een map waar opdrachten, oefeningen en adviezen in genoteerd worden. Ook krijgt u huiswerk mee. Thuis oefenen is belangrijk voor het behalen van de doelen. Wij vragen u dan ook om u in te spannen om thuis te oefenen. Bemerken wij dat er thuis niet of te weinig wordt geoefend, dan kunnen wij besluiten om de behandeling te beëindigen. Ouders van kinderen die in behandeling zijn bij de logopedist zijn bij minimaal 50% van de behandelingen aanwezig.

-Verzekering

Logopedisch onderzoek en behandeling vallen binnen het basispakket van de zorgverzekering. Dit geldt voor zowel kinderen als volwassenen. In de meeste gevallen worden de behandelingen 100% vergoed en worden de rekeningen direct doorgestuurd naar uw zorgverzekeraar. Afspraken hierover vindt u in uw polisvoorwaarden. Let op: Voor verzekerden vanaf 18 jaar en ouder geldt een eigen risico. In bepaalde gevallen kan op medische indicatie een aan-huis-behandeling plaatsvinden.

-Audit / visitatie

Om de kwaliteit van de logopedische zorg te kunnen meten, worden er audits en visitaties afgenomen. Dit zijn toetsen waarbij een onafhankelijk audit-bureau bekijkt of de logopediepraktijk en de cliëntendossiers aan alle eisen voldoen.

-Cliënttevredenheidsonderzoek

Zorgverzekeraars willen graag weten of cliënten tevreden zijn met de geleverde zorg. Aan het eind van de behandelperiode ontvangt u daarom een cliënttevredenheidsonderzoek via e-mail, verzorgd door meetbureau Questpro.

-Toestemmingsverklaring

Uitwisseling van informatie tussen deskundigen is in het belang van de therapie. Naar de verwijzend arts / huisarts rapporteer ik de onderzoeks- en behandelresultaten. Een kopie hiervan wordt aan u verstrekt. Scholen krijgen alleen verslagen van mij via de ouder(s).

Bij kinderen van wie de ouders gescheiden leven, gaan wij ervan uit dat er informatie-overdracht plaatsvindt tussen de ouders onderling.

De logopedist vraagt uw toestemming om schriftelijk en/of mondeling gegevens uit te wisselen met*:

1. Huisarts / Jeugdarts / consultatie-bureau-arts of -verpleegkundige / tandarts / kinderarts
2. Leerkracht / intern begeleider of RT-er op school / ambulant begeleider
3. Leidster peuterspeelzaal / leidster kinderdagverblijf
4. Andere betrokken instanties, zoals het Audiologisch Centrum
5. Andere betrokken behandelaars, zoals een fysiotherapeut of collega-logopediste
6. Behandelend specialist, (bijvoorbeeld KNO-arts, longarts, neuroloog)

*indien van toepassing

Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met informatie-overdracht met bovenstaande instanties / personen.

Ik verklaar hierbij het volledige formulier te hebben gelezen en akkoord te gaan met de inhoud.

Naam:

Ouder/verzorger van:.....

Plaats en datum:.....

Handtekening voor akkoord:.....